

Normas de hospitalización



En **Clínica Internacional** estamos comprometidos con tu salud y la de tu familia, por ello hemos establecido una serie de pautas que guiarán tu estancia con nosotros.

Normas Generales:



Seguridad del paciente:

- En CI nos preocupamos por tu seguridad por eso es importante que te identifiques con tu nombre(s), apellido(s) completos y número de DNI/carné de extranjería o número de pasaporte estos estarán descritos en tu brazalete y este será revisado continuamente, debes informar si eres alérgico algún medicamento, en este caso te colocarán un brazalete de color rojo. Cuando van a administrarte un medicamento revisarán tu brazalete teniendo especial cuidado si eres alérgico, no olvides debes mencionarlo.

- Si vas a ser sometido a una cirugía o procedimiento invasivo, se verifica tu identificación y lugar correcto, el médico le informará los beneficios y riesgos. Si estás de acuerdo, debes firmar tu autorización en el consentimiento informado, o de lo contrario, expresar al médico tu negativa, recuerda puedes desistir de tu autorización.

- Debes cumplir con la norma para el lavado de manos.

- Para prevenir caídas seguir las indicaciones: no intente levantarse sólo de la cama, si es familiar de un bebé o niño debe permanecer acompañado todo el tiempo, dar aviso si necesita apoyo para deambular o ir al baño utiliza botón de llamado estaremos listos para atenderte.



Visita Médica:

Durante tu estancia hospitalaria, todos los días recibirás la visita de un médico del staff que te informará sobre tu situación y evolución clínica



En el caso de otros diagnósticos:

Para cirugías, el médico se comunicará con el familiar responsable (solo si el paciente brindo la autorización) para informar tu estado post cirugía. Si te encuentras lúcido durante la hospitalización, la información sobre la evolución médica te será brindada, de lo contrario se le informará al familiar responsable (única persona autorizada). Además, podrá acceder al número de anexo de la habitación para cualquier futuro contacto contigo.



Uso de Medicamentos :

Pondremos a tu disposición todos los medicamentos prescritos por tu médico, por ello no está permitido el ingreso de medicación externa. En caso de medicamentos traídos del extranjero, se evaluará la solicitud de ingreso de estos.



Acompañantes y visitas:

El horario de visitas en nuestras sedes, será informado por el área de admisión en tu ingreso hospitalario. Podrás solicitar el acompañamiento permanente de un familiar en los siguientes casos:

- Menores de edad que requieran la presencia de OI familiar o tutor legal, vulnerables que requiera atención/asistencia (postrado, dependiente total y adulto mayor).

- Esposo o mamá de la paciente que ingrese a cesárea y paciente sometido a una cirugía compleja.



Consideraciones para el acompañante:

La alimentación debe solicitarse en admisión hospitalaria, la cual tendrá un costo. Asimismo, podrá consultar si la póliza del paciente tiene cobertura de alimentación de acompañante, los procedimientos médicos se llevarán a cabo sin la presencia del familiar, por el momento se encuentran totalmente restringidas las visitas.



Prevención y Control de Infecciones:

Nuestra prioridad sanitaria es prevenir y controlar las infecciones, por tal razón nuestras políticas y procedimientos están diseñados para llegar a todos nuestros pacientes, familiares, visitantes y cuidadores. La mayor parte de las infecciones que una persona tiene riesgo de adquirir pueden ser transmitidas por varias vías: por contacto, a través de las manos; por vía respiratoria, a través de la tos y el estornudo; y por vía digestiva, al comer alimentos contaminados. Es de vital importancia prevenir para disminuir el riesgo de adquirirlas siguiendo las pautas detalladas a continuación:

- Es indispensable que todos los visitantes lleven durante toda su permanencia una mascarilla descartable.

- El aseo de manos se realiza con jabón o con el uso de alcohol gel para disminuir las infecciones que podemos transmitir. En todos los ambientes de la sede encontrarán dispensadores de alcohol gel que podrán utilizar siguiendo las instrucciones que se encuentran a tu disposición. Debes hacerlo antes y después de entrar tu habitación, comer o al ensuciarte las manos.

- Al toser o estornudar se produce la eliminación de partículas de saliva contaminadas no visibles, que pueden viajar por el aire hasta casi 2 metros de distancia; por ello, se recomienda el cubrirse la boca y nariz con la flexura del codo o un pañuelo descartable, lo que disminuirá el riesgo de contagio. Asimismo, si utiliza las manos para cubrirse, la higiene de estas ya sea con el lavado de manos o el uso del alcohol gel disminuirá el riesgo de que contagie a las personas que lo rodean. Para cuidarte, no están permitido el ingreso de arreglos florales y/o peluches, pues estos son agentes causantes de infecciones y fuentes de bacterias.



Alimentación:

Nuestro equipo de nutrición se hará cargo de tu dieta, por lo que no está permitido ingresar ningún tipo de alimento ni bebida durante este tiempo. Recuerda que tu alimentación forma parte de tu tratamiento. Notifica a tu médico de cualquier alergia o intolerancia para tomar las medidas pertinentes. Debes tener en cuenta que no está permitido el ingreso de alimentos, bebidas y/o snacks



Convivencia:

Recuperar de tu salud requiere de un ambiente seguro y confortable, por lo que te invitamos a respetar las normas básicas de convivencia, para facilitar el descanso evitamos hacer ruidos molestos o mantener encendidas luces innecesarias, preservemos cuidadosamente la intimidad de los demás pacientes, mantengamos el orden de la habitación y correcto uso del mobiliario, cuida tus pertenencias y evita traer objetos de valor. En Clínica Internacional, además, estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos, por lo que prohibimos cualquier tipo de discriminación por religión, raza, discapacidad, sexo, nacionalidad de origen, ideología política, o de cualquier otra índole.



Necesidades Especiales:

Si necesitas apoyo espiritual, utiliza el botón de llamado y uno de nuestros cuidadores se contactarán con admisión hospitalaria para coordinar el apoyo espiritual. Si necesitas resolver alguna consulta administrativa solicita que te comuniquen con el personal de admisión hospitalaria. Si necesitas apoyo asistencial, utiliza el botón de llamado para que una de nuestras licenciadas se acerque a tu habitación.



Donación de sangre:

Ponemos a tu disposición nuestro Banco de Sangre en donde tus familiares y amigos podrán donar sangre en cualquier momento. En caso hayas recibido una transfusión sanguínea, deberás recomendar un donante por cada unidad de sangre recibida.

Normas de la Gestión Administrativa



Avances de cuenta

Te mantendremos informado a ti o tu familiar responsable sobre el avance de la cuenta durante tu estadía. Estos avances, pueden diferir de la liquidación de gastos final en función a la cobertura autorizada por tu aseguradora o por variaciones del presupuesto aproximado correspondiente.



Alta médica y facturación

Una vez entregado el pase de tu alta, tendrás 30 minutos para entregar la habitación, pasado este tiempo realizaremos el cargo adicional de un día de habitación a la cuenta.

Al momento del egreso, deberás cancelar el monto indicado en la liquidación de gasto final. Si este aún no está listo, se te será entregado hasta 48 horas hábiles después del alta. Si existen resultados de imágenes o laboratorio pendientes u observaciones de la aseguradora y/o auditoría médica, la liquidación podrá tomar un tiempo adicional. En ese caso, deberás cancelar tu cuenta en el plazo de dos (2) días hábiles, recibirás un correo y/o llamada de un ejecutivo de admisión para conocer la liquidación final y las coordinaciones de pago respectivas.



Gastos no cubiertos

Los gastos no cubiertos por tu aseguradora serán cargados a tu cuenta durante la estancia, las cuales serán informadas por el ejecutivo de admisión. Te recomendamos consultar con tu aseguradora los detalles de tu plan de salud.



Estacionamiento

Al ingreso, podrás solicitar un pase vehicular gratuito para el estacionamiento, este acompañante durará durante tu hospitalización. Los acompañantes autorizados que hagan uso del establecimiento deberán registrarse a las normas dispuestas por el mismo.



Mobiliario

Deberás entregar la habitación en las mismas condiciones que la recibiste. Los daños y desperfectos que se produzcan en las instalaciones y mobiliario por mal uso serán cargados en tu cuenta.



Pertenencias

Te recomendamos no traer objetos de valor como celulares, joyas u otros. Clínica Internacional no se responsabiliza por la pérdida de estos.

Infraestructura:

Con la finalidad de seguir mejorando la calidad del servicio brindado en nuestras instalaciones. Se programarán temporadas de remodelación en la Torre Hospitalario, para brindar una mejora experiencia en el servicio y confort de habitaciones que ponemos a su disposición. Por este motivo, se tomarán las medidas necesarias para minimizar en lo posible las molestias que pudieran afectar su tranquilidad durante su permanencia. Apreciamos su tolerancia y comprensión, y ante cualquier necesidad presiona el botón de llamado y solicita la visita de la ejecutiva de hotelería.