


¡Bienvenido!



Gracias por elegir Clínica Internacional. Hoy te recibimos para iniciar la recuperación de tu salud y pronto logres regresar al lado de tu familia.

 Nuestro equipo de cuidadores estará asegurando que tu proceso de recuperación sea satisfactorio. Estamos comprometidos a que este tiempo juntos te sientas cómodo y acompañado, para que te enfoques en tu bienestar mientras nosotros cuidamos de ti.

 Durante tu ingreso a la clínica nuestro equipo de Admisión Hospitalaria se encargará de los trámites administrativos necesarios para tu estadía con nosotros.


 Es fundamental que designes a un familiar responsable de recibir información o persona de contacto en caso existan necesidades o coordinaciones adicionales durante tu recuperación.


 Recuerda que estamos atentos a cualquier duda, consulta y/o solicitud que tengas durante tu estadía. Además, queremos señalar que cualquier procedimiento o tratamiento médico necesario para tu caso será coordinado previamente contigo o con el responsable de la hospitalización, según corresponda. De esa manera, aseguramos un servicio y atención transparente.



Tu estancia hospitalaria


Durante este periodo te asignaremos una habitación individual en el área adecuada para tu tratamiento y en función de la disponibilidad de la clínica. Los tiempos actuales nos demandan tomar medidas adicionales para seguir cuidando de ti:

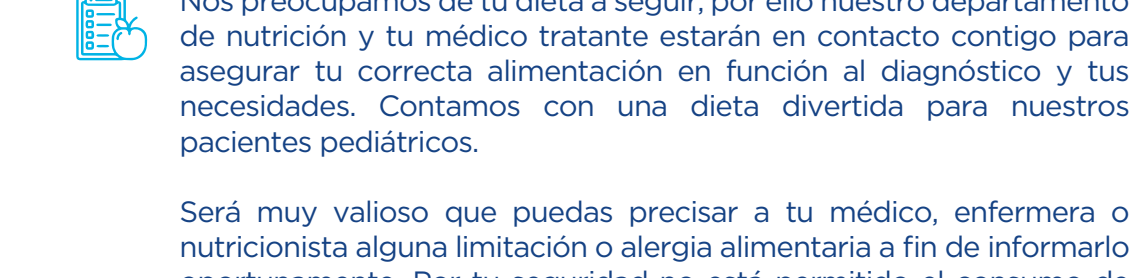
 Las visitas se aplicarán de acuerdo a los protocolos establecidos por Clínica Internacional.


 Te proporcionaremos una bata, y ropa de cama necesaria. Si estás por dar a luz con nosotros, tu doctor a cargo te brindará la lista de artículos necesarios por el nacimiento de tu bebé.

 Para estos días que estarás con nosotros, te brindaremos los siguientes artículos de aseo personal: shampoo, jabón, acondicionador, cepillo de dientes y pasta dental.

 La recepción de artículos personales en caso tengas una necesidad adicional, se realizará en el horario de visitas establecido. Teniendo en cuenta la lista de objetos no permitidos o medicamentos y alimentos que no correspondan al tratamiento del paciente.

 La clínica se encargará de proveer toda la medicación necesaria para el cuidado de tu salud.



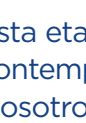
 Nos preocupamos de tu dieta a seguir, por ello nuestro departamento de nutrición y tu médico tratante estarán en contacto contigo para asegurar tu correcta alimentación en función al diagnóstico y tus necesidades. Contamos con una dieta divertida para nuestros pacientes pediátricos.

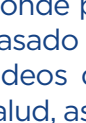
Será muy valioso que puedas precisar a tu médico, enfermera o nutricionista alguna limitación o alergia alimentaria a fin de informarlo oportunamente. Por tu seguridad no está permitido el consumo de alimentos preparados fuera de nuestras instalaciones.

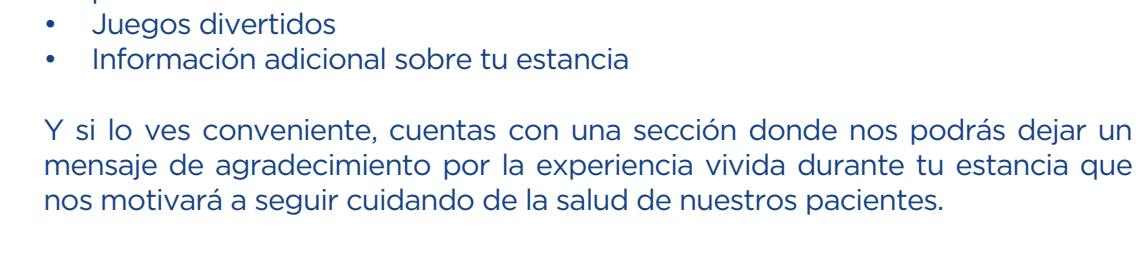
En admisión valida si te corresponde el beneficio de alimentación para acompañantes (beneficio que te brinda tu aseguradora), de lo contrario, consulta en admisión por las opciones que tenemos disponibles.

Consulta el calendario mensual de alimentación en admisión o en nuestra **plataforma Inspírate**.

 En caso de necesitar ser trasladado(a) a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), el personal de la clínica avisará a la persona responsable de la hospitalización sobre las coordinaciones a realizar para retirar tus pertenencias de la habitación asignada.

 Si quieres conocer mayor detalle sobre el estado de tu salud, diagnóstico o recomendaciones, nuestros cuidadores médicos y asistenciales justamente estarán a tu alcance para resolverlas.

 La información sobre la evolución de los pacientes UCI será brindada diariamente por tu médico tratante a la persona responsable.



Inspírate

Esta etapa constituye una tarea de gran importancia y lo vamos a lograr juntos, contemplando cada detalle que apoye y repercuta positivamente en tu salud. Nosotros te brindaremos los mejores cuidados médicos, la dedicación y entrega de nuestros cuidadores: médicos, enfermeros, técnicos, nutricionistas y psicólogos que con gran vocación de servicio entregan todo su conocimiento y cariño para cuidarte.

Hemos desarrollado algo muy especial para ti: nuestro portal Inspírate.

Donde podrás encontrar un Programa de Acompañamiento Psicológico virtual basado en la medicina, mente y cuerpo. En este programa te mostraremos videos que te enseñarán los aspectos fundamentales para que recuperes tu salud, así como una guía para que lo pongas en práctica durante tu estancia con nosotros.

Asimismo, en nuestro portal Inspírate encontrarás información acerca de:

- Alimentación durante tu estancia y el calendario mensual de alimentación para familiares
- Juegos divertidos
- Información adicional sobre tu estancia

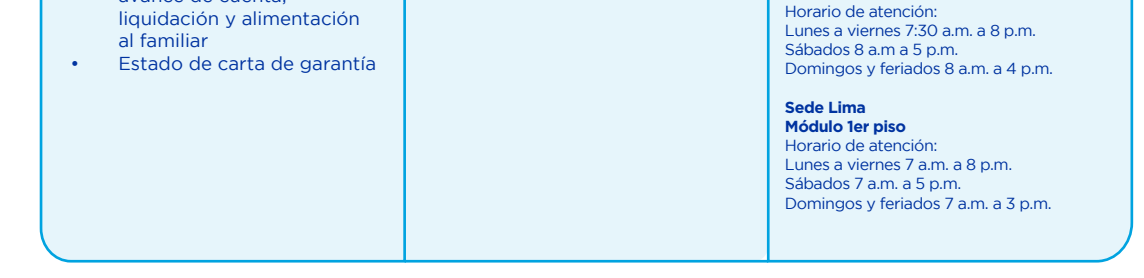
Y si lo ves conveniente, cuentas con una sección donde nos podrás dejar un mensaje de agradecimiento por la experiencia vivida durante tu estancia que nos motivará a seguir cuidando de la salud de nuestros pacientes.



Se te brindará la clave de WIFI para que a través de tu dispositivo accedas a nuestro portal <https://tecuidamos.clinicainternacional.com.pe/> y aproveches los contenidos que hemos preparado especialmente para ti.

Además, te haremos llegar colores y un lindo libro para colorear mandalas, que también te acompañarán durante tu estadía con nosotros.

En caso de requerir un soporte espiritual, solicitarlo a través de nuestros cuidadores.




Directorio hospitalario:


Temas relacionados a:	Cuidador CI:	Ubicanos en:
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de salud • Alimentación 	Enfermería	Puedes tocar el timbre o familiarizarte a la estación de enfermería del piso
<ul style="list-style-type: none"> • Confort de habitación e infraestructura • Incidencias y consultas con el servicio 	Hotelería	Sede Lima Celular: 994256926 Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 p.m. Sede San Borja Celular: 962762421 Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 p.m.
<ul style="list-style-type: none"> • Traslado a otro centro de salud • Asistencia religiosa • Autorizaciones de ingresos de visitantes • Gestión de ambulancia al alta • Evaluación socioeconómica 	Asistente Social	Sede Lima Celular: 947243363 Horario de atención: lunes a viernes 8 a.m. a 5 p.m. y sábados 8 a.m. a 11 a.m. Sede San Borja Celular: 922132402 Horario de atención: lunes a viernes 9:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados hasta el medio día
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de seguros, avance de cuenta, liquidación y alimentación al familiar • Estado de carta de garantía 	Admisión	Sede San Borja Módulo de atención en 1er piso Horario de atención: Lunes a viernes 7:30 a.m. a 8 p.m. Sábados 8 a.m. a 5 p.m. Domingos y feriados 8 a.m. a 4 p.m. Sede Lima Módulo 1er piso Horario de atención: Lunes a viernes 7 a.m. a 8 p.m. Sábados 7 a.m. a 5 p.m. Domingos y feriados 7 a.m. a 3 p.m.

Regreso a casa


Al llegar este momento y haber recuperado tu salud, te contamos cual es el proceso de alta.


Antes del alta:

 Tu médico te mencionará el día anterior a tu salida que eres candidato potencial para el alta.

 Coordina con anticipación con tu familiar responsable para organizar tu traslado y salida del hospital. Ten en cuenta que el proceso de alta podría finalizar antes de la hora de almuerzo.

El día del alta:

 Tu médico confirmará que ya estás listo para volver a casa y otorgará el alta brindándote las indicaciones y cuidados necesarios a seguir en casa, mencionará el informe detallado del diagnóstico y te indicará la fecha para tu cita de control de salud.

 La enfermera te brindará los medicamentos correspondientes para continuar con el tratamiento, en caso lo requieras.

 La nutricionista te detallará las instrucciones de la dieta a seguir, en caso lo amerite.

 Admisión te contactará para iniciar el trámite de alta administrativa.

 Ten en cuenta, que el proceso de alta implica un tiempo no menor de 2 horas. El proceso inicia con la confirmación de tu médico, seguidamente indicaciones de enfermería y/o nutricionista (en caso lo amerite). Luego, desde admisión te contactarán vía telefónica para iniciar con el proceso de liquidación de cuenta.

Una vez recibidas las indicaciones de enfermería y/o nutricionista, la habitación deberá ser liberada para permitirnos seguir cuidando la vida de más pacientes.